

Estrategias de comunicación

SUGERENCIAS PARA EL OYENTE

- o Use auxiliares auditivos u otros dispositivos para oír
- o Asegúrese de que la cara del hablante esté visible
 - o Trate de estar dentro del mismo lugar que el hablante
 - o Mire al hablante de frente
 - o Procure tener buena iluminación
 - o Evite tener objetos frente a su cara
- o Deje lo que está haciendo o minimice las distracciones
- o **Disminuya el ruido**
 - o Bájele el volumen o apague los dispositivos que están haciendo ruido (Televisión, radio, electrodomésticos, etc.)
 - o Aléjese del ruido o acérquese a la persona que está hablando
 - o Váyase a un lugar más callado
- o Infórmele a la persona que está hablando que usted está teniendo dificultad para escuchar
 - o Pídale al hablante que hable más lento
 - Esto también le da a entender a la persona que hable más claro
 - o Admita si no está entendiéndole
- o Pídale al hablante que **parafrasee o reformule** lo que le dijo en lugar de repetir exactamente lo mismo
 - o Evite decir “¿qué?” o “¿cómo?”
 - o **Confirme lo que sí escuchó** y los detalles importantes

SUGERENCIAS PARA EL HABLANTE

- o **Hable mientras esté en el mismo lugar que el oyente**
- o Asegúrese de tener la atención del oyente antes de habla y que él/ella lo esté viendo
- o Vea de frente al oyente durante todo el tiempo que esté usted hablando
- o Asegúrese de que su cara sea visible mientras esté hablando
 - o Procure tener buena iluminación (la iluminación debe estar en su cara, no los ojos del oyente)
 - o Evite tener sus manos, comida y objetos frente a su cara mientras está hablando
- o Hable de manera normal sin exagerar o gritar
 - o Si es necesario, **hable más lento**, pero con un ritmo normal
- o **Disminuya el ruido de fondo**
 - o Bájele el volumen o apague los dispositivos que están haciendo ruido (Televisión, radio, electrodomésticos, etc.)
 - o Aléjese del ruido o acérquese a la persona con quien está hablando
 - o Váyase a un lugar más callado
- o **Parafrasee o reformule** lo que dijo usando diferentes palabras en lugar de repetir exactamente lo mismo
 - o Si el oyente tiene dificultad oyendo una palabra en particular, parafrasee la idea en lugar de repetirla
- o Cuando comparta información importante, **confirme** lo que escuchó el oyente y use visuales cuando sea necesario tales como escribir lo que dijo
- o ¿Tiene dificultad para entender a alguien en una situación ruidosa? ¿Se pierde de palabras o frases cuando la gente habla o siente que la gente está hablando entre dientes o no hablando claro? Todos esas son indicaciones de pérdida auditiva y posiblemente pueda beneficiarle hacerse una prueba auditiva.

¿Tiene dificultad entendiendo en situaciones ruidosas? ¿No escucha palabras o frases cuando la gente le habla o le parece que los demás murmuran o no hablan claro? Estos pueden ser síntomas de pérdida auditiva y puede beneficiarse de una prueba auditiva. **Hearing Healthcare of Havasu ofrece pruebas auditivas muy completas.** Para más información o para agendar una cita, llame al (928) 732-0888.